



### Referenze dell'Amministratore Alberto Baban ( attuale Presidente della Piccola Industria di Confindustria )

Abbiamo richiesto l'intervento della Consulente Federica Lago per un processo di riorganizzazione dell'ufficio amministrativo.

Visto i buoni risultati lo abbiamo implementato per l'operatività di tutti gli uffici inclusi quelli commerciali.

Molto professionale e collaborativa con il suo approccio di "Lean Office" ci ha aiutato a semplificare i processi, ridurre le tempistiche burocratiche e gli errori.

Il risultato è stato un notevole risparmio e un evidente efficientamento percepito anche dalla nostra clientela. Suggesto ad ogni azienda che desideri crescere di considerare fin da subito un intervento consulenziale di questo tipo.

### Referenze del Responsabile Amministrativo Denis Favaro

"L'espressione che più si addice a Federica Lago è: "una macchina da guerra". Il resto si può sintetizzare con 5 aggettivi:

- Inarrestabile
- estremamente professionale
- pragmatica
- travolgente
- coinvolgente

Ti si piazza a fianco e analizza ogni attività facendo emergere in pochissimo tempo le storture, gli incagli, le dispersioni, a volte banali e inconsapevoli, che minano la celerità amministrativa, l'entusiasmo del personale e quindi l'efficienza.

L'approccio è calibrato su misura non solo sull'azienda ma su ogni singola persona coinvolta.

Al termine dell'intervento, abbiamo potuto liberare una notevole quantità di tempo da impiegare su attività più proficue e gratificanti ottenendo il duplice risultato di avere una resa migliore per l'azienda e un aumentato grado di soddisfazione."